Załącznik do Zarządzenia nr 1/2021

**Polityka prywatności i Plików Cookies**

1. **Informacje ogólne**

1. Dostawcą witryn oraz serwisów:

[www.eskulappabianice.com.pl](http://www.eskulappabianice.com.pl)

[www.eskulapestetyka.pl](http://www.eskulapestetyka.pl)

www.eskulapkonstantynow.pl

jest firma: ESKULAP PABIANICE Prywatny Gabinet Lekarzy Specjalistów, Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Eskulap Poradnia Zdrowia Rodzinnego Wioletta Sikora, reprezentowana przez: Wiolettę Sikora, z siedzibą przy ulicy Grobelna 8, 95-200 Pabianice (dalej: Poradnia), NIP 7311046404, REGON: 471200398, tel. 42 215 60 37, mail: nzozeskulappabianice@o2.pl

Podmiot ten, jest także administratorem danych użytkowników (pacjentów) udostępnionych przez użytkownika lub pobranych od użytkownika za pośrednictwem tej strony, z zastrzeżeniem ppkt. 4.1. i ppkt. 4.2. poniżej.

1. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), w osobie r.pr. Krzysztofa Byjoch z którym może się kontaktować w sprawach przetwarzania danych osobowych użytkowników (pacjentów) lub korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z IOD można się kontaktować w następujący sposób:

a) listownie: ul. Grobelna 8, 95-200 Pabianice, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

b) pocztą elektroniczną (e-mail) pod adresem: iod@eskulappabianice.pl

c) telefonicznie: 42 215 60 37.

1. Poradnia przykłada szczególną wagę do poszanowania prywatności pacjentów, w tym m.in. użytkowników odwiedzających strony: [www.eskulappabianice.com.pl](http://www.eskulappabianice.com.pl) Zależy nam na tym aby każda osoba miała pełną świadomość jakie dane pozyskujemy, w jakim celu oraz jak może chronić swoją prywatność. Jednocześnie dokładamy wszelkich starań, aby dane osobowe były przetwarzane nie tylko zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, ale również najwyższymi standardami bezpieczeństwa.
2. Dokładamy szczególnych starań, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty. Dane są zbierane i przetwarzane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach. Dokładamy starań, aby przetwarzać dane jedynie w niezbędnym zakresie oraz, by zawsze były prawidłowe i w razie potrzeby aktualizowane. Dane osobowe są przetwarzane w okresie nie dłuższym niż jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania lub nie dłużej niż to wynika z przepisów prawa. Za nadrzędną wartość przyjmujemy dbałość o integralność oraz poufność danych osobowych.
3. Korzystając ze strony internetowej [www.eskulappabianice.com.pl](http://www.eskulappabianice.com.pl) każdy użytkownik akceptuje zasady zawarte w niniejszej Polityce prywatności i Plików Cookies.
4. Przedstawione w tym dokumencie zasady dotyczą zachowania prywatności i plików cookies oraz określają sposób, w jaki Poradnia pozyskuje, przetwarza i wykorzystuje dane osobowe pacjentów (zamiennie: użytkowników), w drodze następujących procesów:

a) odbiór informacji dobrowolnie podawanych przez użytkowników poprzez ich wprowadzenie w formularzu lub podanie w związku z prowadzeniem korespondencji z Poradnią;

b) zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies;

c) gromadzenie logów serwera www oraz operatora hostingowego strony [www.eskulappabianice.com.pl](http://www.eskulappabianice.com.pl)

d) działanie narzędzi analitycznych szczegółowo opisanych w niniejszej „Polityce prywatności i Plików Cookies”.

1. Nie udostępniamy jednej uniwersalnej klauzuli informacyjnej, natomiast obowiązek informacyjny realizujemy w ramach każdego zadania (ryzyka) z osobna. Szczegółowy katalog usług znajduje się na stronie: [www.eskulappabianice.com.pl](http://www.eskulappabianice.com.pl), gdzie w zakładce „Dla Pacjenta”, opublikowano wszystkie klauzule informacyjne.
2. Niniejsza Polityka prywatności i Plików Cookies została wprowadzona w dniu 20 września 2021 r.

**2. Zasady przetwarzania danych osobowych**

**2.1. Zasady ogólne**

1. Zarówno Poradnia, jak i wszelkie inne podmioty przetwarzające dane użytkownika (pacjenta) w związku z korzystaniem ze strony [www.eskulappabianice.com.pl](http://www.eskulappabianice.com.pl) zobowiązane są do stosowania niżej określonych zasad. Jakiekolwiek naruszenie wskazanych zasad przez administratora lub podmiot przetwarzający dane upoważnia użytkownika (pacjenta) do skorzystania z przysługujących mu następujących praw:

a) dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO)

b) uzyskania kopii swoich danych osobowych (art. 15 RODO)

c) żądania sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)

d) żądania usunięcia niektórych danych np. numeru telefonu oraz danych, których minął okres przechowywania (art. 17 RODO)

e) żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

f) wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)

g) przeniesienie danych (art. 20 RODO)

2. Korzystnie ze wskazanych uprawnień może zostać ograniczone lub wyłączone jedynie na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, do których stosowania jest zobowiązany Administrator.

3. Jeśli prawa pacjenta zostaną naruszone nieprawidłowym przetwarzaniem danych wówczas przysługuje użytkownikowi (pacjentowi) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, fax. 22 531-03-01, [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)

**2.2. Dane w korespondencji elektronicznej**

1. Poradnia przetwarza dane w celach kontaktowych zgodnie z inicjatywą pacjenta.

2. Stronę Poradni można odwiedzać z zachowaniem anonimowości oraz bez podawania swoich danych osobowych, jednakże podczas pierwszej wizyty na stronie Poradnia poprosi o wyrażenie zgody na umieszczenie plików cookies na urządzeniu oraz śledzenie zachowania w witrynie.

3. Działanie takie pomaga nam lepiej zrozumieć sposób korzystania z naszej strony przez użytkowników (pacjentów) oraz poprawić oferty i usługi na naszej stronie. Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na powyższe praktyki i chce pozostać całkowicie anonimowy, może wybrać opcję niewyrażania zgody lub może wycofać zgodę ze skutkiem na przyszłość, przez użycie dostępnego mechanizmu rezygnacji. W takim przypadku zbierzemy tylko niektóre informacje anonimowe, które nie dotyczą bezpośrednio danej osoby, a odnoszą się przykładowo do liczby odwiedzających naszą stronę, schematów przeglądania oraz obszarów zainteresowań. Informacje te analizujemy, aby zrozumieć, w jaki sposób nasi pacjenci korzystają ze strony, ocenić trendy, statystyki oraz potrzeby naszych pacjentów, co pomaga nam w poprawieniu naszej strony oraz w lepszej obsłudze pacjenta.

4. W przypadku, gdy pacjent wyrazi zgodę na umieszczenie plików cookies na urządzeniu oraz śledzenie zachowania w witrynie, wówczas otrzymane dane osobowe możemy wykorzystywać tylko w postaci anonimowej (*tzn.* w formie uniemożliwiającej zidentyfikowanie osoby, która nie pozwala na ustalenie jej tożsamości), do celów statystycznych oraz do oceny wewnętrznej sposobu poprawienia naszych produktów i usług. Dane nie będą przetwarzane do celów innych lub poza zakresem niniejszej „Polityki prywatności i plików cookies”, z wyjątkiem sytuacji dozwolonych lub wymaganych przez przepisy prawa.

**2.3. Formularz kontaktowy**

1. Poradnia zbiera dane osobowe przekazane dobrowolnie przez pacjenta w przypadku kontaktu z nami przez formularz kontaktowy na stronie w zakładce „Kontakt”, na przykład po wysłaniu pytania lub zgłoszenia skargi. Jeżeli nie określono inaczej w niniejszej „Polityce prywatności i Plików Cookies”, dane nie będą wykorzystywane bez zgody pacjenta do celów innych niż rozpatrzenie pytania/skargi oraz nie będą wykorzystywane do innych celów, jeżeli nie jest to jednoznacznie dozwolone lub wymagane przez przepisy prawa. Pytania/skargi będą rozpatrywane przez Poradnię.

2. Przetwarzanie danych osobowych przez Poradnię w celach innych niż wskazane w pkt. 1 wymaga uprzedniej zgody użytkownika (pacjenta). Warunkiem wyrażenia przez użytkownika (pacjenta) kolejnej zgody jest uzyskanie przez użytkownika (pacjenta) od Poradni informacji o celach, sposobach, odbiorcach oraz czasie przetwarzania danych.

3. Administrator dane uzyskane w korespondencji elektronicznej przetwarza:

a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – tj. prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora tj.: w celu umożliwienia Administratorowi udzielenia użytkownikowi (pacjentowi) odpowiedzi na zadane pytanie, skargę, wniosek lub inne zgłoszenia oraz w celu umożliwienia Administratorowi obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub umożliwienia Administratorowi ustalenia lub dochodzenia roszczeń;

b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – tj. w celu w celu realizacji zawartej umowy lub podjęcia czynności na rzecz jej zawarcia;

4. W związku z przetwarzaniem danych w celach wymienionych wcześniej dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom danych osobowych.

5. Odbiorcami danych osobowych mogą być tylko podmioty uprawnione do odbioru danych i tylko na podstawie przepisów prawa.

6. Dodatkowo dane osobowe mogą być udostępniane:

a) podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne (w tym dostawcy rozwiązań IT, podmioty odpowiedzialne za serwisowania sprzętu);

b) dostawcom usług teleinformatycznych;

c) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń, w szczególności kancelariom prawnym oraz zewnętrznym audytorom.

7. Osoby oraz firmy wymienione w pkt. 6 lit a) – c) zostały zobowiązane przez Poradnię do nieprzekazywania danych oraz do ich zabezpieczenia przed dostępem jakichkolwiek innych osób. Wymienione osoby mogą przetwarzać dane wyłącznie w zakresie oraz czasie niezbędnym do wykonania łączącej je z Poradnią umów o realizację usług, a także obsługi formalnej i doradczej.

8. Pacjent wyraża zgodę na udostępnienie danych zawartych w formularzu, w celach określonych w pkt. 3 poprzez zaakceptowanie niniejszego dokumentu „Polityka prywatności i Plików Cookies”.

9. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

10. Dane udostępniane w celu prowadzenia z nami korespondencji są przez nas zabezpieczone przed dostępem osób trzecich za pomocą adekwatnych środków technicznych, technologicznych i organizacyjnych. Dane te są usuwane w terminie 1 roku od zakończenia wątku, łącznie z korespondencją, chyba, że zachowanie wątku jest niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia roszczeń administratora. W takim przypadku zapis konwersacji wraz z danymi zostaje zachowany do dnia wydania prawomocnego wyroku zasądzającego bądź oddalającego roszczenie lub do chwili przedawnienia roszczeń.

11. Dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, a ich przetwarzanie podlega zasadom określonym w pkt. 2.1.

12. Poradnia wskazuje, iż użytkownik (pacjent) powinien mieć na uwadze zewnętrzne domeny do których prowadzi ta strona. Domeny te stosują własne rozwiązania w zakresie polityki prywatności standardów bezpieczeństwa oraz stosują pliki cookies. Domeny zewnętrzne względem strony Poradni to aktualnie: [www.facebook.com](http://www.facebook.com), [www.youtube.com](http://www.youtube.com)

**3. Pliki Cookies**

1. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe, które stanowią dane informatyczne. Pliki te nasza witryna chce umieszczać na komputerze użytkownika lub innych urządzeniach podłączonych do Internetu, np. tabletach lub smartfonach. Jeżeli w przeglądarce ustawiono akceptację plików cookies, to przeglądarka dodaje tekst w małym pliku. Pliki cookies są wówczas prze­chowywane w urzą­dze­niu koń­co­wym użyt­kow­nika ser­wisu i prze­zna­czone są do korzysta­nia ze stron inter­ne­to­wych ser­wisu. Pliki cookies zazwy­czaj zawie­rają nazwę strony inter­ne­to­wej, z któ­rej pocho­dzą oraz czas prze­cho­wy­wa­nia ich na urzą­dze­niu koń­co­wym, a także uni­kalny numer. Pod­mio­tem zamiesz­cza­ją­cym na urzą­dze­niu koń­co­wym użytkow­nika serwisu pliki cookies są ope­ra­tor tj. firma hostingowa (jako dostawca serwisu internetowego) i jego partnerzy oraz dostawca ser­wisu, którzy jednocześnie uzyskują dostęp do tych plików.

2. Wykorzystywane przez Poradnię na stronie internetowej pliki cookies mają kluczowe znaczenie dla funkcjonowania i wydajności strony internetowej, gdyż pliki cookies umożliwiają: (1) dosto­so­wa­nie zawar­to­ści stron inter­ne­to­wych ser­wisu do pre­fe­ren­cji użytkow­nika, (2) zapewnienie opty­ma­li­za­cji korzy­sta­nia ze stron inter­ne­to­wych, gdyż pliki pozwa­lają roz­po­znać urzą­dze­nie użyt­kow­nika ser­wisu i wyświe­tlić stronę inter­ne­tową, dostoso­waną do jego indy­wi­du­al­nych potrzeb, (3) two­rze­nie sta­ty­styk, które poma­gają zro­zu­mieć Poradni, w jaki spo­sób użyt­kow­nicy ser­wisu korzy­stają ze stron inter­ne­to­wych, co umoż­li­wia ulep­sza­nie ich struk­tury i zawar­to­ści, (4) utrzy­ma­nie, po zalogowaniu, sesji użytkow­nika ser­wisu, dzięki któ­rej użyt­kow­nik nie musi na każ­dej pod­stro­nie ser­wisu ponownie wpi­sy­wać loginu i hasła (5) działanie serwisom social media jak np. Facebook pozwalające na dzielenie się i polubienie zawartości serwisu.

3. W ramach ser­wisu Poradnia sto­suje dwa zasad­ni­cze rodzaje pli­ków cookies: „sesyjne” (ses­sion cookies) oraz „stałe” (per­si­stent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tym­czasowymi, które prze­cho­wy­wane są w urzą­dze­niu koń­co­wym użyt­kow­nika, do czasu wylo­go­wa­nia, opusz­cze­nia strony inter­ne­to­wej lub wyłą­cze­nia opro­gra­mo­wa­nia w prze­glądarce inter­netowej. „Stałe” pliki cookies prze­cho­wy­wane są w urzą­dze­niu koń­co­wym użyt­kow­nika przez czas okre­ślony w para­me­trach pli­ków cookies lub do czasu ich usu­nię­cia przez użyt­kow­nika.

4. Jeżeli użytkownik nie zaakceptuje plików cookies, czyli nie wyrazi zgody na umieszczenie plików cookies na urządzeniu oraz śledzenie zachowania w witrynie, w sposób o którym mowa w pkt. 2.2., wówczas może to pogorszyć sposób użytkowania i funkcjonowania serwisu, w tym uniemożliwić korzystanie, z niektórych oferowanych funkcji i usług.

5. Użyt­kow­nicy ser­wisu mogą doko­nać w każ­dym cza­sie zmiany usta­wień doty­czą­cych plików cookies. Usta­wie­nia te mogą zostać zmie­nione, w szcze­gól­no­ści w taki spo­sób, aby blo­ko­wać auto­ma­tyczną obsługę pli­ków cookies w usta­wie­niach prze­glądarki inter­ne­to­wej, bądź infor­mo­wać o ich każ­do­ra­zo­wym zamiesz­cze­niu w urzą­dze­niu użyt­kow­nika ser­wisu. Szczegó­łowe infor­ma­cje o moż­li­wo­ści i spo­so­bach obsługi pli­ków cookies dostępne są w usta­wie­niach opro­gra­mo­wa­nia prze­glą­darki inter­ne­to­wej. W przypadku braku zmian w ustawieniach i dalszego korzystania z tej strony internetowej przyjmuje się, że użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie plików cookies wymaganych dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej Poradni.

6. Jeżeli użytkownik korzysta z różnych urządzeń do dostępu do strony np. ze smartfona, tabletu, komputera itd., musi zapewnić, aby każda przeglądarka na każdym urządzeniu była dostosowana w sposób odzwierciedlający własne preferencje.

**3.1. Narzędzie analityczne - korzystanie z Google Universal Analytics**

1. Strona Poradni korzysta z Google Universal Analytics („Google Analytics”), usługi internetowej dostarczanej przez Google, Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ir. Usługa Google Analytics wykorzystuje pliki cookies do analizowania działań, preferencji i wyborów użytkownika (pacjenta) na stronie Poradni. Zasadniczo wszystkie informacje utworzone przez pliki cookies dotyczące korzystania z naszej strony są przekazywane i przechowywane przez firmę Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Należy pamiętać, że Poradnia nie kontroluje zbierania, przechowywania i wykorzystywania takich informacji przez Google oraz nie ma dostępu do zebranych informacji. Firma Google wykorzystuje te informacje jako wskazany podmiot przetwarzający dane, aby pomóc Poradni w ocenie korzystania ze strony, tworzeniu raportów na temat korzystania ze strony oraz zapewnienia innych usług statystycznych i analitycznych związanych z korzystaniem ze strony. Adres IP przekazywany przez przeglądarkę w ramach usługi Google Analytics nie jest powiązany z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez firmę Google.

2. Można zapobiec zbieraniu danych tworzonych przez pliki cookies na temat korzystania z tej strony (w tym adresu IP) oraz zrezygnować ze śledzenia przez Google Analytics na wszystkich stronach poprzez pobranie i zainstalowanie wtyczki do przeglądarki, która jest dostępna pod linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

3. Alternatywnie do instalowania wtyczki przeglądarki lub w przypadku korzystania z Witryny na urządzeniach mobilnych można również zrezygnować ze śledzenia przez Google Analytics przez kliknięcie łącza dostępnego w ramach usługi Google Analytics. W takim przypadku w przeglądarce umieszczony zostanie plik cookies zapobiegający dalszemu śledzeniu korzystania z Witryny przez Google Analytics. Rezygnację należy wprowadzić dla każdego urządzenia używanego do odwiedzania naszej strony.

4. Administrator informacje o użytkowniku (pacjencie) z narzędzia analitycznego Google Analytics przetwarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – tj. prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora.

**3.2. Narzędzie analityczne – korzystanie z Google Ads**

1. Strona Poradni korzysta z Google Ads, usługi internetowej dostarczanej przez Google, Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ir. Usługa Google Ads wykorzystuje pliki cookies do analizowania działań, preferencji i wyborów użytkownika (pacjenta) na stronie Poradni, w tym z uwzględnieniem zmiennych populacyjnych: płeć, wiek i region. Zasadniczo wszystkie informacje utworzone przez pliki cookies dotyczące korzystania z naszej strony są przekazywane i przechowywane przez firmę Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Należy pamiętać, że Poradnia nie kontroluje zbierania, przechowywania i wykorzystywania takich informacji przez Google oraz nie ma dostępu do zebranych informacji.

2. Można zapobiec zbieraniu danych tworzonych przez pliki cookies na temat korzystania z tej strony (w tym adresu IP) oraz zrezygnować ze śledzenia przez Google Ads na wszystkich stronach poprzez pobranie i zainstalowanie wtyczki do przeglądarki, która jest dostępna pod linkiem: https://adssettings.google.com/authenticated?hl=pl

3. Alternatywnie do instalowania wtyczki przeglądarki lub w przypadku korzystania z Witryny na urządzeniach mobilnych można również zrezygnować ze śledzenia przez Google Ads przez kliknięcie łącza dostępnego w ramach usługi Google Ads. W takim przypadku w przeglądarce umieszczony zostanie plik cookies zapobiegający dalszemu śledzeniu korzystania z Witryny przez Google Ads. Rezygnację należy wprowadzić dla każdego urządzenia używanego do odwiedzania naszej strony.

4. Administrator informacje o użytkowniku (pacjencie) z narzędzia analitycznego Google Ads przetwarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – tj. prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora.

**3.3. Korzystanie z Google Maps**

1. Strona korzysta z Map Google, usługi internetowej dostarczanej przez Google, Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ir. Usługa Google Maps wykorzystuje pliki cookies w celu wyświetlania mapy interaktywnej, która dodatkowo jest umieszczona na stronie w zakładce „Kontakt”.

2. Aby wyświetlić żądaną mapę, Google pobiera adres IP, który może być przekazywany i przechowywany przez firmę Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Ponadto firma Google może zbierać informacje na temat korzystania z Map Google. Należy pamiętać, że Poradnia nie kontroluje zbierania, przechowywania i wykorzystywania takich informacji przez Google oraz nie ma dostępu do zebranych informacji. Przed użyciem funkcji Mapy Google należy przeczytać dokładnie politykę prywatności Google. Polityka prywatności Google znajduje się pod adresem <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

3. W przypadku korzystania z Map Google na naszej stronie użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie regulaminu firmy Google, który podany jest pod adresem <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

4. Jeżeli użytkownik nie chce, aby firma Google zbierała informacje o korzystaniu z Map Google, może uniemożliwić zbieranie takich informacji przez całkowite wyłączenie usługi Mapy Google. Aby to zrobić, należy wyłączyć JavaScript w ustawieniach przeglądarki. Należy pamiętać, że w takiej sytuacji nie będzie w ogóle możliwości korzystania z Map Google.

5. Administrator informacje o użytkowniku (pacjencie) z narzędzia analitycznego Google Ads przetwarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – tj. prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora.

**4. Logi serwera**

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

a) czas nadejścia zapytania,

b) czas wysłania odpowiedzi,

c) nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,

d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,

e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,

f) informacje o przeglądarce użytkownika,

g) informacje o adresie IP.

3. Dane powyższe nie są przetwarzane w sposób mający na celu łączenie tych danych z konkretnymi osobami przeglądającymi strony i nie skutkuje taką operacją.

4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem przez firmę hostingowi jako dostawcę usług dla Poradni.

**5. Ujawnianie danych osobowych**

1. Poradnia zarządza stroną jako administrator. Ponadto Poradnia korzysta z narzędzi zewnętrznych dostawców usług technicznych, którzy są upoważnieni do świadczenia usług w imieniu Poradni. Podmioty te mogą mieć dostęp do danych osobowych, ale tylko w zakresie niezbędnym do umożliwienia użytkownikom korzystania ze strony, na zasadach określonych w odrębnych umowach zawartych z Poradnią, w których są zawarte zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych w ramach dostawy usług technicznych.

**6. Przechowywanie danych osobowych i bezpieczeństwo danych**

1. Dane użytkowników są przechowywane na serwerach dostawcy świadczącego usługi hostingowe dla Poradni. Dane osobowe użytkowników traktujemy poufnie. Dostawca usług hostingowych wdrożył odpowiednie środki: techniczne, organizacyjne i bezpieczeństwa dla ochrony danych osobowych, przed ich nieupoważnionym: ujawnieniem, dostępem, modyfikacją, nadużyciem, przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem lub utratą.

**7. Osoby małoletnie**

1. Witryna zawiera wyłącznie bezpieczne i przyjazne treści, nie jest jednak ukierunkowana na

odbiorcę małoletniego, poniżej lat 16. Poradnia nie przewiduje celowego gromadzenia danych, dotyczących tej kategorii użytkowników. Jeśli Poradnia uzyska rzeczywistą wiedzę, że zostały zebrane dane osobowe od osoby, która nie ukończyła 16 lat, niezwłocznie takie dane usunie, o ile nie będzie prawnie zobowiązana do zatrzymania takich danych. Jeśli użytkownik (pacjent) uważa, że Poradnia omyłkowo lub nieumyślnie zebrała informacje od osoby, która nie ukończyła 16 lat, powinien niezwłocznie skontaktować się w tej sprawie z Poradnią lub IOD.

**8. Zmiany „Polityki prywatności i Plików Cookies” na stronie**

Poradnia zastrzega sobie prawo do wprowadzania w przyszłości zmian w dokumencie „Polityka prywatności i Plików Cookies”. Zmiany te zostaną ujawnione na stronie. Zmieniona wersja „Polityki prywatności i plików cookies” zostanie udostępniona na stronie niezwłocznie po dokonaniu zmian. Poradnia nie zamierza zbyt często wprowadzać zmian w tej polityce, stąd dobrze aby użytkownik (pacjent) każdorazowo zapoznał się z widniejącym na stronie tekstem „Polityki prywatności i Plików Cookies”, aby przeczytać i wyrazić zgodę na zbierane przez nas informacje, sposób ich wykorzystywania oraz warunki ich ujawniania.