Załącznik nr 5 do Zarządzenia Nr 3/2021

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla pacjentów i osób upoważnionych przez pacjentów**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. L 119 z 4.5.2016, str. 1–88) (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO) informuję, że:

**1. Administrator danych osobowych**

1) Administratorem Państwa/Państwa dziecka danych osobowych jest firma: ESKULAP PABIANICE Prywatny Gabinet Lekarzy Specjalistów, Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Eskulap Poradnia Zdrowia Rodzinnego Wioletta Sikora, reprezentowana przez: Wiolettę Sikora, z siedzibą przy ulicy Grobelna 8, 95-200 Pabianice.

2) Z Administratorem można się kontaktować w następujący sposób:

a) listownie: ul. Grobelna 8, 95-200 Pabianice

b) pocztą elektroniczną (e-mail) pod adresem: nzozeskulappabianice@o2.pl

c) telefonicznie: 42 215 60 37

**2. Inspektor Ochrony Danych**

1. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), w osobie r.pr. Krzysztofa Byjoch z którym może się kontaktować w sprawach przetwarzania danych osobowych Państwa/Państwa dziecka lub korzystania przez Państwa/Państwa dziecko z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z IOD można się kontaktować w następujący sposób:

a) listownie: ul. Grobelna 8, 95-200 Pabianice, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

b) pocztą elektroniczną (e-mail) pod adresem: iod@eskulappabianice.pl

c) telefonicznie: 42 215 60 37

**3. Podstawa prawna i cel przetwarzania danych osobowych**

1. Podstawę prawną i cel przetwarzania Państwa/Państwa dziecka danych osobowych określają następujące przepisy:

a) dane niezbędne do ustalenia tożsamości Pacjenta (imię i nazwisko, data urodzenia, płeć, adres zamieszkania, numer telefonu, PESEL, w przypadku osób, które nie posiadają numeru PESEL podają rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, w przypadku gdy pacjentem jest osoba małoletnia, całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do świadomego wyrażenia zgody –nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail lub inne) - przed udzieleniem świadczenia uzyskiwane od Pacjenta lub członka jego rodziny, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas osobistego umawiania wizyty na stanowiskach rejestracyjnych lub - umawiania wizyty poprzez rejestrację telefoniczną lub elektroniczną, czy - podczas wizyty w gabinecie lekarskim lub - przesłania za pośrednictwem adresu mailowego Poradni na telefon lub adres mailowy pacjenta informacji o aktualnej ofercie i promocjach Poradni

- Administrator przetwarza na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. c) (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze), art. 6 ust. 1 lit. a) (na podstawie pisemnej zgody pacjenta) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (przetwarzanie jest niezbędne dla celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, zabezpieczenia społecznego, leczenia, zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego) w zw. z art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 849), art. 20 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1050), art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 711) oraz art. 2 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1285, poz. 1292, poz. 1559);

b)  dane zawarte w dokumentacji medycznej Pacjenta

- Administrator przetwarza na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h) RODO (przetwarzanie jest niezbędne dla celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, zabezpieczenia społecznego, leczenia, zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego) w zw. z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 849), art. 20 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1050), art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 711) oraz art. 2 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1285, poz. 1292, poz. 1559);

c)  dane zebrane celem realizacji praw Pacjenta zawarte np. w odbieranych i archiwizowanych oświadczeniach, w których Pacjent lub przedstawiciel ustawowy Pacjenta upoważnia inne osoby do dostępu do dokumentacji medycznej oraz wyraża zgodę na udzielanie im informacji o stanie zdrowia Pacjenta

- Administrator przetwarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w zw. z art. 9 ust. 2 lit h) RODO (Dane osobowe szczególnych kategorii, mogą być przetwarzane do celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, zabezpieczenia społecznego, leczenia, zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego) w zw. z art. 26 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 849), art. 20 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1050), art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 711), oraz art. 2 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1285, poz. 1292, poz. 1559);

d) w przypadku kontynuacji leczenia rozpoczętego w innym miejscu, dane mogą otrzymane również od innych placówek medycznych

- Administrator przetwarza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w zw. z art. 9 ust. 2 lit h) RODO (Dane osobowe szczególnych kategorii, mogą być przetwarzane do celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, zabezpieczenia społecznego, leczenia, zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego) w zw. z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 849) oraz art. 20 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1050), art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 711), oraz art. 2 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1285, poz. 1292, poz. 1559);

e) przetwarzanie wizerunku w związku ze stosowaniem na terenie placówki monitoringu wizyjnego

- Administrator przetwarza na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze).

f) dane niezbędne do ustalenia tożsamości Pacjenta (imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, NIP), w przypadku konieczności wystawienia faktury lub rachunku dokumentującego udzielone świadczenie komercyjne

- Administrator przetwarza na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze).

**4. Odbiorcy danych**

1) W związku z przetwarzaniem danych w celach wymienionych wcześniej Państwa/Państwa dziecka dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom danych osobowych.

2) Odbiorcami Państwa/Państwa dziecka danych osobowych mogą być tylko podmioty uprawnione do odbioru danych i tylko na podstawie przepisów prawa.

3) Dodatkowo Państwa/Państwa dziecka dane osobowe mogą być udostępniane:

a) innym podmiot leczniczym oraz laboratoriom zewnętrznym, współpracującym z Administratorem w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej,

b) podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie organizacją Administratora, w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego oraz firmom kurierskim i pocztowym,

c) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń, w szczególności kancelariom prawnym oraz zewnętrznym audytorom.

4) Administrator nie zamierza przekazywać Państwa/ Państwa dziecka danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

**5. Okres przechowywania danych**

1) Dane osobowe Państwa/Państwa dziecka zawarte w dokumentacji medycznej będą, co do zasady, przechowywane zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 849) tj. przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu, za wyjątkiem:

a) dokumentacji medycznej w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku

kalendarzowego, w którym nastąpił zgon;

b) dokumentacji medycznej zawierającej dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca

roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu;

c) zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta, które są przechowywane przez okres 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego,

w którym wykonano zdjęcie;

d) skierowań na badania lub zleceń lekarza, które są przechowywane przez okres:

- 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza,

- 2 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono skierowanie – w przypadku gdy świadczenie zdrowotne nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie, chyba że pacjent odebrał skierowanie;

e) dokumentacji medycznej dotyczącej dzieci do ukończenia 2 roku życia, która jest przechowywana przez okres 22 lat;

2) Dane osobowe Państwa/Państwa dziecka zawarte w dokumentacji medycznej będą dla potrzeb rachunkowych i podatkowych co do zasady, przechowywane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

3) Dane dotyczące wizerunku pochodzące z kamer będą przechowywane na serwerach Poradni przez okres do 3 miesięcy od nagrania.

4) Dane dotyczące numeru telefonu i adresu mailowego pacjenta, dla potrzeb przesłania informacji o ofercie i promocjach, będą przechowywane na serwerach Poradni przez okres 12 miesięcy.

**6. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą**

1) Przysługuje Państwu/Państwa dziecku prawo:

a) dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO)

b) uzyskania kopii swoich danych osobowych (art. 15 RODO)

c) żądania sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)

d) żądania usunięcia niektórych danych np. numeru telefonu oraz danych, których minął okres przechowywania (art. 17 RODO)

e) żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

f) wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)

g) przeniesienie danych (art. 20 RODO)

2) Korzystnie ze wskazanych uprawnień może zostać ograniczone lub wyłączone jedynie na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, do których stosowania jest zobowiązany Administrator.

**7. Nieprawidłowości w przetwarzaniu danych osobowych**

1) Przysługuje Państwu/Państwa dzieckuprawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, fax. 22 531-03-01, kancelaria@uodo.gov.pl

**8. Obowiązek podania danych osobowych**

1) Podanie przez Państwa/Państwa dziecko danych osobowych jest wymogiem ustawowym oraz warunkiem koniecznym do załatwienia sprawy w Poradni. Administrator jako podmiot leczniczy jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości Pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. Niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty, czy odmową udzielenia świadczeń z zakresu opieki zdrowotnej. Podanie danych jest również niezbędne do wystawienia faktury lub rachunku w przypadku świadczeń komercyjnych. Brak podania niezbędnych danych osobowych może skutkować niemożnością wystawienia faktury lub rachunku.

**9. Informacja o profilowaniu**

1) Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania w oparciu o Państwa/ Państwa dziecka dane osobowe.

**10. Miejsce obowiązywania**

1) Klauzula obowiązuje na terenie Poradni w miejscach udzielania świadczeń zdrowotnych:

- ul. Grobelna 8, 95-200 Pabianice

- ul. Kopernika 23, 95-050 Konstantynów Łódzki